

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ジョイ・キッズ本所 保護者等数(児童数)20名 回収数 19人 割合95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	3	0	・狭いと思っている。 ・建物のつくり上、2フロアに空間が分かれるため仕方ないかなと思う。 ・活動内容によって狭く感じる。	狭さは外活動を利用していきます。 使わない物品はしまい、狭く感じないように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	4	0	・長期休暇の早番のお迎えが人員不足のためになくなってしまったのが残念。 ・いい職員さんばかりだが、皆さんの専門性がどういいう物かわからない。	早番を再開できるように運転手等の配置を検討しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	3	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	3	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	4	0	・情報が少ない。 ・子供から詳しい内容はあまり聞けないため、この回答にしている。 ・色々な外活動や製作など考えてくれている。	連絡帳、面談やジョイキッズ通信で活動内容がわかるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	12	6	・交流や活動の状況が把握できておりません。 ・特に必要性を感じていないため「いいえ」ですが問題ないと思っている。	東駒形コミュニティ会館(図書館)を利用し、交流する機会をつくらうとしています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	1	0	この気持ちや意見を常に重視した上で対応を考えて下さる姿勢が有難く思っている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少ないと思う。</li> <li>・前回の保護者会すごく良かったです。またあるとうれしい。</li> <li>・参加できなかったがどんな悩みや意見があったのかを知りたいと思った。</li> <li>・保護者同士で情報共有できる機会を作って頂いたことに感謝しています。</li> </ul>	また行っていきたく思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・反応が遅い</li> <li>・いつもお手数おかけしている。その際、色々フォローして頂きありがたい。</li> </ul>	報告、説明や対応策の連絡が遅くならないように対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報(ジョイキッズ通信)に比べてホームページでの行事等の情報発信があまりされていないように思う。</li> </ul>	エックス(ツイッター)などSNSを活用し発信できるように取り組んでいきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	18	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練等の活動の有無が把握できておりません。</li> <li>・避難訓練などよくやっている印象がある。</li> </ul>	ジョイキッズ通信や連絡帳、面談で伝えていくようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも連絡帳を持ってきて「行きたい」とアピールしています。</li> <li>・今年から土曜日の土曜日教室(自立支援プログラム)がなくなってしまったことを残念がっている。</li> <li>・勉強→おやつ→活動の流れの中で、日によって気が乗らない活動もあるようで通所に気持ちが向かない日があるようです。</li> <li>・自分のホームの一つと考えている様子。</li> </ul>	楽しんでもらえるようプログラムを調整していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	⑱		0	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立支援プログラムが良かったのですが、なくなってしまって寂しい。</li> <li>・常に子供の様子に気を配り、変化をくみとって下さり、この状態を共有しやすく感謝している。</li> <li>・子供たちによりそう対応をしてもらっている。ありがたい。</li> </ul>	再開できるよう検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。