

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ジョイ・キッズ 保護者等数(児童数)36名 回収数 28人 割合78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	5	0	・出入口付近や利用人数によっては、少し狭く感じる。 ・狭いと思っている。	棚や備品を減らし、スペースをつくれるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	6	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	22	6	0	空間をゆっくり見る機会がないのでわかりません。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	3	0	様々な工夫と配慮に感謝です。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	8	0	情報が少ない。	連絡帳、面談やジョイキッズ通信で活動内容がわかるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	19	2	・学童や児童館はわかりませんが、学校やPTAの催しなどに参加させてくれてありがたいです。 ・わからない	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	16	7	少ないと思う。	保護者にアンケートをとり、保護者会の開催を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	6	0	・お迎えの時、車内に荷物を置く時は丁寧に扱って下さい。 ・毎度、早々の連絡ありがとうございます。 ・遅いと思った。	・荷物を丁寧に扱うよう指導いたしました。申し訳ございません。 ・報告、説明や対応策の連絡が遅くならないように対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	26	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	23	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	6	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	1	0	子供の居場所を楽しくつくって頂き感謝しています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	26	2	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。