

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ジョイ・キッズ エール

公表日 年月日 令和8年4月1日

利用児童数 年月日 令和7年3月1日

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4		3	人数が多い日は十分でないように思う。狭く感じる。	使用頻度の少ない備品を減らすことで教室のスペースを広げていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		7	何人ついていくかわからない。職員さんの名前と顔がわからない。管理者の退職など人材が不足しているのは心配。	ジョイキッズ通信（月のお知らせ）を通して、顔写真つきでわかりやすく周知していく。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		2	色々な活動をするスペースが写真から見てとれました。	活動の雰囲気や伝わるよう、日々の連絡帳や写真でより報告していく。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			3			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				大変丁寧に作成して下さいます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		2	様々な活動を通して経験を積ませています。	児童の活動内容が保護者様に伝わるようジョイキッズ通信（月のお知らせ）で報告していく。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	12	交流しているかわからない。気にしていない。	P T A 主催の学校活動に定期的に参加しているので、周知していく。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	3	1			面談の際に時間をかけて行っていく。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	3	8	参加する余裕がないので聞いたことも問い合わせたこともありません。	保護者会を開催し情報を提供できるようにしていきたい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				とても丁寧に向き合ってくださいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	6	8	保護者会楽しみにしています。父母会はないほうが楽。	保護者会の希望をアンケートでとり、企画していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3		2	連絡帳にとても詳しく記載していただきありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4		9		保護者様に伝わるようジョイキッズ通信（月のお知らせ）で報告していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	9		保護者様に伝わるようジョイキッズ通信（月のお知らせ）で報告していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3		2		保護者様に伝わるようジョイキッズ通信（月のお知らせ）で報告していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		5	とても細やかに説明して下さる。	ライン（Line）や電話を利用して、営業時間外でも迅速に対応していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			感謝しています。	安心感を改善できるよう日々の療育に注意して取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	2	いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			Lineラインでも良いので様子がわかる写真を見たい。満足している。親子共々頼りにさせて頂いています。	満足度を改善していけるよう取り組んでいきます。